



DIJK ADMINISTRATIE

administratie en belastingadvies

Dokter van Deenweg 108
Kantoorruimte 348
8025 BK Zwolle

Postadres:
Dommerlerdijk 3
7722 TE Dalfsen

Tel: 038 – 46 80 280
Mob: 06 – 27 77 23 07
info@dijkadministratie.nl
www.dijkadministratie.nl

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de opdrachten aan Dijk Administratie – administratie en belastingadvies, hierna te noemen **opdrachtnemer**.

Artikel 1. Definities

- (1) **Bescheiden:** alle door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemers vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.
- (2) **Medewerker:** een natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan de opdrachtnemer al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst.
- (3) **Opdracht/Overeenkomst:** elk afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
- (4) **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan de opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- (5) **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door opdrachtnemers uit andere hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- (1) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij opdrachtnemer zich verbindt/zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende werkzaamheden.
- (2) Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of opdrachtbevestiging.
- (3) In het geval dat deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, dan gelden de voorwaarden opgenomen in de opdrachtbevestiging.
- (4) De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door de opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

- (5) De opdrachtgever met wie eenmaal een overeenkomst is afgesloten onder deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op latere offertes van opdrachtnemer en overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- (1) Elke overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat door de opdrachtgever, mondeling, per mail of contractueel akkoord is gegeven. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- (2) Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- (3) Elke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4. Gegevens opdrachtgever

- (1) De opdrachtgever is gehouden om alle bescheiden welke de opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van de opdrachtnemer te stellen. De opdrachtnemer bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
- (2) De opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- (3) De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- (4) De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor de schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden.
- (5) Voor rekening en risico van de opdrachtgever zijn de door de opdrachtnemer gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de opdrachtgever van voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke bescheiden.
- (6) Indien en voor zover de opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het opschortingsrecht, aan deze geretourneerd. De opdrachtgever draagt de eventuele kosten van de retourzending.

Artikel 5. Uitvoering opdracht

- (1) De opdrachtnemer bepaald de wijze waarop de overeenkomst zal worden uitgewerkt en door welke medewerker(s).
- (2) De opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. De opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- (3) De opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving en toestemming van de opdrachtgever, te laten verrichten door een door de opdrachtnemer aan te wijzen derde, indien dit naar beoordeling van de opdrachtnemer wenselijk is. De daarbij behorende kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
- (4) De opdrachtnemer voert de overeenkomst uit in overeenstemming met de voor hem toepasselijke gedrags- en beroepsregels, welke onderdeel uitmaken van de overeenkomst en hetgeen krachtens de wet van hem wordt geëist. De opdrachtgever zal de uit deze wet voortvloeiende verplichtingen respecteren.

Artikel 6. Geheimhouding & exclusiviteit

- (1) Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- (2) De opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfers te gebruiken voor statistische of vergelijkende doeleinden, mits deze niet zijn te herleiden naar individuele opdrachtgevers.
- (3) Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, indien opdrachtnemer verweten wordt een overtreding of misdrijf te hebben begaan of daaraan te hebben deelgenomen, is de opdrachtnemer gerechtigd om bescheiden van opdrachtgever te openbaren aan de Inspecteur der Belastingen of aan de rechter, indien openbaarmaking noodzakelijk is in het kader van het voeren van verweer door opdrachtnemer.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

- (1) Het uitvoeren van de opdracht omvat niet de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die rusten bij de opdrachtnemer. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht, behoren toe aan de opdrachtnemer.
- (2) Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen,

(model)contracten en andere geestesproducten in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.

- (3) De opdrachtgever is niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van werkzaamheden door de opdrachtnemer. De opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

Artikel 8. Overmacht

- (1) Indien partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- (2) In het geval van de situatie als bedoeld in het eerste lid, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat enig recht op schadevergoeding bestaat.
- (3) Voor zover de opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is de opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als het ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9. Honorarium

- (1) De opdrachtnemer heeft het recht om voor aanvang van de werkzaamheden dan wel tijdens de werkzaamheden de uitvoering hiervan op te schorten totdat de opdrachtgever een door de opdrachtnemer in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt. Een door de opdrachtgever betaald voorschot wordt in beginsel verrekend met de einddeclaratie.
- (2) Het honorarium van de opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomsten van de verrichtte werkzaamheden.
- (3) Het honorarium van de opdrachtnemer kan bestaan uit een vooraf overeengekomen bedrag en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door opdrachtnemer gewerkte tijdseenheden en is verschuldigd naarmate door de opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever zijn verricht.

- (4) Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- (5) Het honorarium van de opdrachtnemer, eventueel vermeerderd met het honorarium van ingeschakelde derden, wordt, inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 10. Betaling

- (1) Betaling door de opdrachtgever van de aan de opdrachtnemer verschuldigde bedragen dient, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. De dag van betaling is de van bijschrijving op de rekening van de opdrachtnemer.
- (2) Indien de opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid gestelde termijn heeft betaald, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtnemer gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
- (3) Indien de opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn betaald, is de opdrachtnemer gerechtigd tot invordering van het verschuldigde bedrag over te gaan. De redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte zijn voor de rekening van opdrachtgever. De hoogte van deze buitenrechtelijke incassokosten is afhankelijk van de aard van de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt dat de opdrachtgever aan de opdrachtnemer het bedrag verschuldigd is dat volgt uit de in het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten opgenomen staffel. Handelt de opdrachtgever in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan bedragen de buitenrechtelijke incassokosten 15% van het door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verschuldigde bedrag, tenzij de opdrachtnemer kan aantonen dat de werkelijk gemaakt kosten hoger zijn. In dat geval is de opdrachtgever de werkelijk gemaakt kosten verschuldigd.
- (4) Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- (5) In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling de opdrachtgever zijn de vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

- (6) In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeven van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 11. Reclame

- (1) Reclames met betrekking tot de verrichtte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoont dat het gebrek hem redelijkerwijs niet eerder bekend had kunnen zijn. Een nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht moet aan de opdrachtnemer kenbaar gemaakt worden.
- (2) Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op, behoudens en voor zover de opdrachtnemer te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
- (3) De opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld de klacht van de opdrachtgever te onderzoeken.
- (4) In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in de rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaalde honorarium.
- (5) Indien de reclame niet tijdig wordt gesteld, vervallen alle rechten van de opdrachtgever in verband met de reclame.

Artikel 12. Aansprakelijkheid & vrijwaring

- (1) De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever die ontstaat doordat de opdrachtgever aan de opdrachtnemer onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt.
- (2) De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade (waaronder gederfde winst, gemiste besparingen en dergelijke) die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door de opdrachtnemer.
- (3) De opdrachtnemer is jegens de opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor de schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van de opdrachtnemer voor het betreffende geval wordt

uitgekeerd, eventueel vermeerderd met het door de opdrachtnemer te betalen eigen risico aangaande de verzekering.

- (4) De opdrachtnemer is onder geen enkele voorwaarde aansprakelijk voor de geleden schade veroorzaakt door niet (dan wel tijdelijk) naar behoren functionerende software van derden waarin de opdrachtnemer faciliteert.
- (5) Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte honorarium. Indien de opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd meer dan een jaar dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op een maal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan de opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikellid meer bedragen dan €2000,-, per toerekenbare tekortkoming. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als een toerekenbare tekortkoming
- (6) De opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. De opdrachtgever heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.
- (7) De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan de opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt.
- (8) De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van derden (medewerkers van de opdrachtnemer en door de opdrachtnemer inschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van de opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

Artikel 13. Vervaltermijn

- (1) Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer, in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling en/of de Raad voor Geschillen.

Artikel 14. Opzegging

- (1) De opdrachtgever en de opdrachtnemer kunnen de overeenkomst ten allen tijde met onmiddellijke ingang door opzegging beëindigen. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht voltooid is, is het bepaalde onder artikel 9 lid 1 van de algemene voorwaarden van toepassing.
- (2) Opzegging dient schriftelijk, met opgave van reden, aan de wederpartij te worden medegedeeld.

Artikel 15. Opschortingsrecht

- (1) Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan. Opdrachtnemer mag de verplichting tot afgifte van bescheiden pas weigeren nadat een zorgvuldige belangenafweging heeft plaatsgevonden.

Artikel 16. Toepasselijkheid recht & forumkeuze

- (1) Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- (2) Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.
- (3) In afwijking van het bepaalde in lid 2 kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting

Artikel 17. Reparatieclausule nietigheden

- (1) Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.
- (2) Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoel in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

- (3) Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.