



Dokter van Deenweg 108
Kantoorruimte 348
8025 BK Zwolle

Postadres:
Dommerlerdijk 3
7722 TE Dalfsen

info@dijkadministratie.nl
www.dijkadministratie.nl

Privacyverklaring

Aangepast op 15-05-2018

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina leest u welke gegevens we verzamelen als u de diensten van Dijk Administratie afneemt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikerservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken. Dijk Administratie respecteert de privacy van alle gebruikers van haar diensten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Dijk Administratie handelt in overeenstemming met de wet bescherming persoonsgegevens en vanaf 25 Mei 2018 de algemene verordening gegevensbescherming.

1. Wie is Dijk Administratie?

Dijk Administratie is een eenmanszaak, gevestigd in Zwolle en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 59976160. Met “we”, “wij” of “ons” wordt vanaf hier Dijk Administratie bedoeld.

2. Welke persoonsgegevens verzameld en verwerkt Dijk Administratie

Op de website kunt u bekijken welke diensten wij aanbieden. Bij het afsluiten van één van onze diensten en vervolgens een klantdossier op te bouwen, zullen we u vragen om de volgende (persoons)gegevens te vertrekken.

Uw gegevens:

- ❖ Geslacht
- ❖ Voor- en achternaam
- ❖ Telefoonnummer
- ❖ E-mailadres

Uw bedrijfsgegevens:

- ❖ Bedrijfsnaam
- ❖ Rechtsvorm
- ❖ Factuuradres
- ❖ Postcode en plaats
- ❖ E-mailadres

Betaalgegevens:

- ❖ IBAN en tenaamstelling

In het geval dat wij uw belastingzaken gaan regelen zullen we aanvullende gegevens nodig hebben, zowel persoonlijk als zakelijk. Dit zijn alle gegevens die u normaal zelf moet verstrekken aan de belastingdienst om een kloppende aangifte aan te leveren. Met het afnemen van deze dienst zullen wij alle gegevens verzamelen die nodig zijn voor een kloppende aangifte.

Wanneer u e-mails of andere berichten naar ons verzendt, zullen die berichten door ons worden bewaard. Soms vragen we naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken. Die gegevens worden opgeslagen op de servers van Dijk Administratie.

3. Voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgronden wordt de verzamelde informatie gebruikt?

Uw informatie zal voor de volgende doeleinden, en op basis van de volgende rechtsgronden, worden gebruikt:

Het gebruik is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent:

- ❖ Om door ons verrichte diensten aan u te factureren.
- ❖ Om al uw belasting zaken naar waarheid te kunnen verwerken.
- ❖ Om de financiële positie van uw onderneming in beeld te kunnen brengen.
- ❖ Om contact met u te kunnen onderhouden, aangaande de overeenkomsten.

Als u persoonsgegevens verstrekt aan ons in verband met de diensten die wij gaan leveren, dan worden deze persoonsgegevens niet gedeeld met derden, behoudens en voor zover dat uit dit privacy beleid blijkt.

Wij kunnen uw gegevens aan derden verstrekken voor zover u dat zelf uitdrukkelijk met betrekking tot een bepaalde derde aangegeven heeft dat u daarvoor toestemming geeft en dit is vereist in het kader van uw gebruik van onze diensten. Deze gegevens mogen niet naar u persoonlijk te zijn herleiden.

Zo is het mogelijk dat wij derden inschakelen om werkzaamheden uit te besteden. Deze derden verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en ten behoeve van ons. Ook zal de informatie, wanneer dat gunstig is voor de dienstverlening aan u, intern gedeeld worden. Alle werknemers hebben allemaal de plicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Ten slotte kan het voorkomen dat wij verplicht zijn uw gegevens te delen met derden op basis van wet- en regelgeving. Dit kan ten gevolge van een rechtszaak en/of om ons eigen recht te beschermen.

4. Hoelang bewaart Dijk Administratie persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verkregen. Na de beëindiging van de samenwerking zullen uiterst gevoelige gegevens (bijv. betaalgegevens en inloggegevens) direct verwijderd worden. In het kader van aansprakelijkheid zullen wij het klantendossier, gecreëerd als resultaat van de geleverde diensten, 20 jaar opslaan zodat wanneer nodig wij de gewenste informatie hebben voor ons verweer.

5. Op welke wijze wordt uw persoonlijke informatie beschermd?

Uw gegevens worden opgeslagen op de servers van Dijkadministratie, wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Voor informatie over deze maatregelen kunt u via ons mail adres contact opnemen.

6. Kennisneming, verbetering en overdraagbaarheid van uw gegevens?

Als u de gegevens die over u zijn vastgelegd bij ons wilt inzien, dan kunt u een verzoek tot inzage doen. Het verzoek kan verstuurd worden naar info@dijkadministratie.nl. Wij zullen dan binnen 4 weken reageren op uw inzage verzoek.

Wilt de gegevens die u heeft gezien naar aanleiding van het inzageverzoek wijzigen, dan kunt u eveneens een bericht versturen naar het voorgenoemde e-mailadres. U kunt verzoeken wij uw gegevens wijzigen, verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen. Wij zullen ook dit verzoek weer binnen 4 weken beantwoorden, in geval van afwijzing zullen wij een toelichting meesturen welke reden wij daarvoor hebben.

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte persoonsgegevens in een gangbare, gestructureerde en leesbare vorm te verkrijgen en over te dragen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar het voorgenoemde e-mailadres.

7. Kan dit privacy beleid worden gewijzigd?

Deze privacyverklaring kan ten alle tijden worden gewijzigd, deze wijzigingen zullen worden bekend gemaakt op de website. In de privacyverklaring zal daarom ook altijd een datum staan waarop deze voor het laatst gewijzigd is. Omdat de privacyverklaring regelmatig kan worden aangepast, adviseren wij u om deze regelmatig te raadplegen.

8. Vragen en feedback

Wij controleren regelmatig of wij nog aan het privacy beleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact opnemen via info@dijkadministratie.nl.